

Behovsafdækning ifm. Nexus integration til de fælleskommunale indekser

19. juni 2024, kl. 13:00 – 14:30

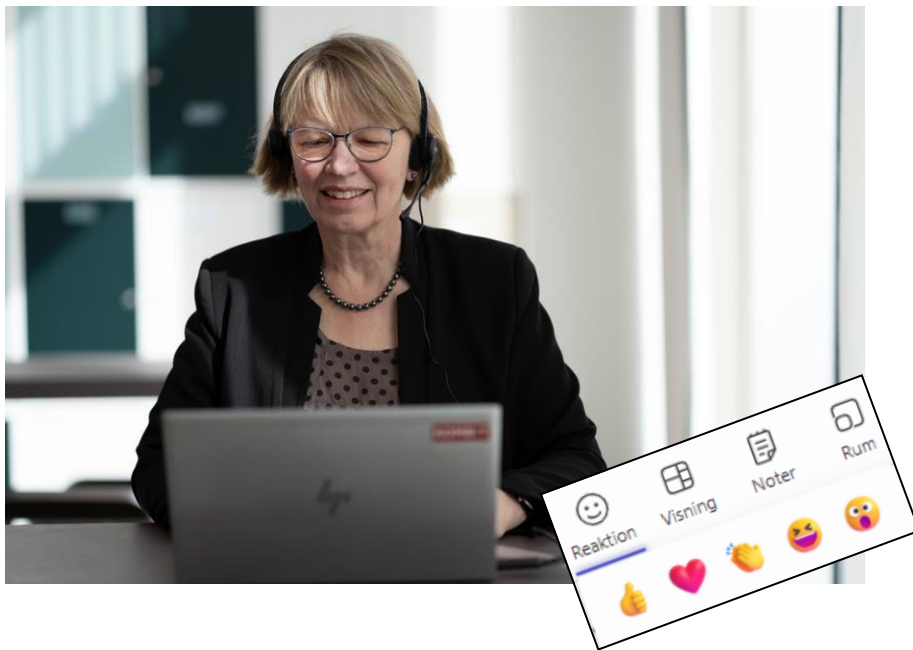


Vi starter om lidt...

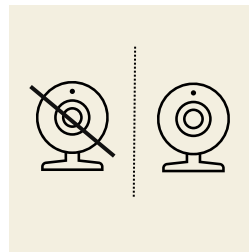
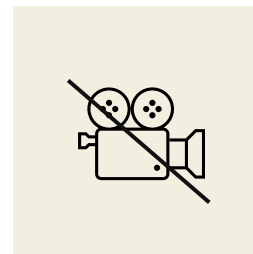
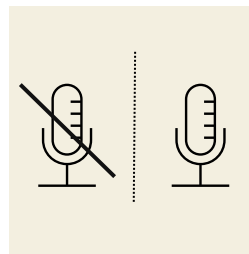
Har du husket at slukke for din
mikrofon og kamera?



Velkommen



Lidt formalia





NEXUS PÅ INDEKSERNE – BEHOVSAFDÆKNING 19/6-2024

Dagsorden

1. Tjek ind: Hvem er vi og hvem er I?
2. Rammesætning
3. Erfaringer fra andet hjælpepakkeforløb (Cura)
4. Tidligere initiativer
5. Forhindringer for at komme i mål
6. Hvordan kan forhindringerne fjernes?
7. Opsamling og spørgeskema: Er der behov for hjælp?
8. Tak for i dag og god sommer! ☀️

Hvem er vi?



**Klaus
Rasmussen**

Forretningsarkitekt, FKI
klr@kombit.dk



**Ewa
Starup**

It-konsulent, FSIII
ewa@kombit.dk



**Peter
Hansen**

Implementering, FKI
peha@kombit.dk



**Maria
Bertelsen**

It-konsulent, SAPA
mbe@kombit.dk



**Birgitte
Wendelboe**

Implementering, Borgerblikket og SAPA
biwe@kombit.dk



**Anne-Sophie
Tulinus**

Implementering, Borgerblikket
atu@kombit.dk

Hvem er I? 😊



Hvorfor, for hvem og hvornår?



I dag: Eksisterende udfordringer og behov for hjælp mht. integrationsopgaven, så KOMBIT kan levere et hjælpepakkeforløb, der støtter jer

Et forløb: At kommuner, der endnu ikke er i mål, gennemfører forløbet; integrerer al relevant data og kommer i mål med visning af data på Mit Overblik og SAPA inden årets udgang. Et ekstraordinært éngangsforløb – det forpligter.

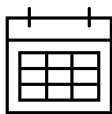


Kommuner: Hvor I mangler at komme i mål med at integrere al relevant Nexus-data til indekserne (relevant = for borgere at se på Mit Overblik og for sagsbehandlere i SAPA)



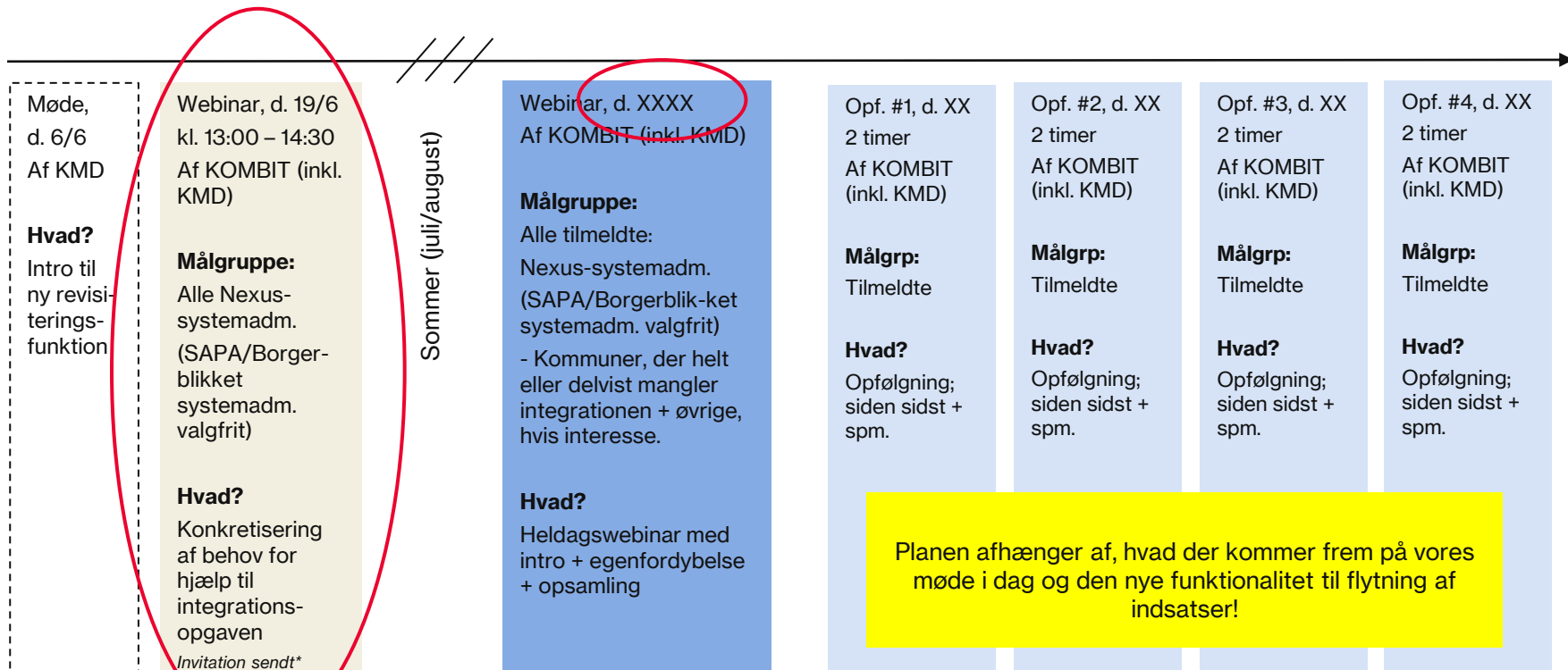
Primær: Kommunale Nexus-systemadministratorer, der har faglig viden og systemadgang til Nexus

Sekundær: Borgerblikket systemansvarlige/projektledere, der skal sikre den endelige opsætning, så data kan blive vist på Mit Overblik.



Hvornår: Vi afventer ny funktionalitet til flytning af indsatser – først efter jeres ibrugtagning af denne vil vi tage stilling til et forløb.

Tentativ plan for Nexus-hjælpepakkeforløb



* Invitation/mødeindkaldelse sendt til alle SAPA- og Borgerblikket systemansvarlige/projektledere i kommuner med Nexus d. 28/5-2024

**Men hvorfor skal vi
overhovedet bruge ressourcer
på at gøre det? 🙄**



De årlige økonomiaftaler mellem jer kommuner og regeringen

Udsnit fra Økonomiaftalen for 2021:

Mit Overblik

Regeringen, KL og Danske Regioner har taget de første skridt i etableringen af Mit Overblik, der i årlige etaper frem mod 2024 skal give borgerne et bedre digitalt overblik over de mest relevante oplysninger om dem selv og deres igangværende sager, ydelser, betalinger, frister og relevante aftaler – på tværs af staten, kommunerne og regionerne. På kommunernes område er regeringen og KL enige om, at oplysninger om udvalgte sager inden for arbejdsmarked og beskæftigelsesområdet gøres tilgængelige i løbet af 2021, og at udvalgte sager og indsatser inden for ældreområdet gøres tilgængelige i løbet af 2021 og 2022.

Årlige etapeplaner (link) – se udsnit herunder:



Ny KL strategi:

Åbn op for al borgerrelevant data fra integreret systemer

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 27
Ældre- og omsorgsområdet	EDU ESOH	Kommunerne skal vise sager og indsatser indenfor ældre- og omsorgsområdet (KLE 27) for borgerne i 2021/2022: Personlig eller praktisk hjælp 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §83 (opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig 27.36.08 Rehabiliteringsforløb SEL § 27.36.24 Madservice) Pløjehjem og ældrebolig 27.42.08 Ophøjsvej i et pløjehjem, be eller plejebolig Almenboligloven § 58 27.45.04 Anvisning til ældreboligforløb §4 Hjælpermidler mv. 27.60.04 Kroppsbårne hjælpemidler* 1 27.60.08 Mobilitetshjælpermidler SE 27.60.12 Hjælpermidler (ikke kropsbår mobilitetshjælpermidler) SEL §§ 112 27.60.16 Fortragsopdræt SEL §§ 112 27.60.20 Støtte til til eller serviceover 27.60.24 Bølgendretning SEL § 116
Kommunen har mulighed for at vælge om de ønsker at udbytte sagerne som enkeltbøger (opmærksom på spalte KLE 07) eller på fælles KLE 07 eller fx 27.60.00) eller på et overordnet KLE-nr. for social-, sundheds- og omsorgsområdet (KLE 00.75.11 Bemærk at hvis der anvendes særskilte sager, skal sagerne dække, de af overordnede navn KLE-nr.		
Specifikke KLE 27 numre: Socialområdet (sager og indsatser for voksne) Som en del af DA.22 skal der vises sager og indsatser for nedenstående KLE numre, fortsættes på næste side: • Almene tilbud 27.38.18 Gruppensamtale tilbud om hjælp og støtte 27.38.20 Tidspædagogisk socialpædagogisk hjælp og støtte • Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v. 27.36.12 Socialpædagogisk tilbud (hjælp, omsorg eller støtte samt personbetjening) 27.36.16 Genoptræning og vedligeholdelsestræning eller serviceover • Frit valg, privat hjælp, borgerbetjent personlig assistance m.v. 27.38.05 Frit valg, privat hjælp, borgerbetjent personlig assistance m.v. i almenbolig 27.38.06 Frit valg af leverandører af personlig og praktisk hjælp 27.38.08 Privat hjælp til personlig og praktisk hjælp 27.38.12 Fællesbetjent hjælp 27.38.16 Indtægtsopbringende og tilbud til personlig og praktisk hjælp m.v. 27.38.20 Borgerbetjent personlig assistance • Reddiget for ældre og personer med handicap 27.45.12 Almene ældre og handicappede eller almenboligloven § 105 • Løstspil og kontaktperson 27.45.04 Løstspil og kontaktperson - 307 sager og 308 sager KL Kommunen har mulighed for at vælge om de ønsker at udbytte sagerne som enkeltbøger (opmærksom på spalte KLE 07) eller fx 27.60.00), særskilte (opmærksom på spalte KLE 07) eller på et overordnet KLE-nr. for social-, sundheds- og omsorgsområdet (KLE 00.75.11) – se anførelse for brug af dette tag. Bemærk at hvis der anvendes særskilte sager, skal sagerne dække, de overordnede KLE-nr.		

SAPA og Borgerblikket/Mit Overblik



SAPA BRUGER

SAPA OVERBLIK | Søg Q | Min side | Christopher Lyngbyen*

251248-4916 - Nancy Ann Bergmann | PERSON

Tilg tilføjet

Overblik | Indtægter | Udgifter | Indtægtsoplysninger | Familie og besættelse | 21/06

Persondetaljer

Navn: Kængarten 43, 2880 Kgs. Lyngby	Indtægtskilde: Danmark	Indtægt: Ulyst	Samværsnr: 2
Adn: 83	Tilføjet dato (år): Nej	Tilføjet dato (år): Nej	

Sager

K2-erne	Sagstittel	Tilføjet dato	Journalsider på sagen	Dokumenter på sagen	Sagshandler	Kategori	Fagsystem
✓ 05.10.08 Den registrerede indtægt	Den registrerede indtægt	Opstillet	Nej	Ja	Lyngby-Tårnby Kommune	Lyngby-Tårnby Kommune	KMD SAS
✓ 05.10.08 Tilføjet en specifik indtægt	Tilføjet en specifik indtægt	Opstillet	Ja	Ja	Lyngby-Tårnby Kommune	Lyngby-Tårnby Kommune	KMD SAS
✓ 05.10.08 Sag om indtægt	Nancy Ann's indtægt	Opstillet	Nej	Nej	Lene Jensen	Familiebetjent	
✓ 05.10.08 Sag om indtægt	Nancy Ann's indtægt	Opstillet	Nej	Nej	Lene Jensen	SAPA Overblik	



BORGERE

borger.dk | Digital post | Mit Overblik | Menu

Kim Bergersen | Log af

Mit Overblik

DIGITALPOST Du har 31 ubesvarede besked | Læs digital post

AFTALER OG FRISTER Se alle dine aftaler og frister. Aftaler med egen sag, frist for betaling af penge, m.m.

BETALINGER OG GÆLD Kommercielle betalinger og gæld til person, boligkøbs, børs, familieskade, m.m.

ØKONOMISKE YDELSER Udbetalinger af SU, boligstøtte, børnehøjskole, børne- og ungdomsuddannelse, m.m.

SERVICEYDELSER OG HJÆLPEDIDLER Børnepas, rengøring, hjemmehjælp, støtte, børnehøjskole, m.m.

SAGER Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, familieskade, boligstøtte, m.m.

PERSONLIGE OPLYSNINGER Oplysninger om CVR, adresse, uddannelse, støttemuligheder, børn, pasport, m.m.

I alt 67 Nexus kommuner

Vores vurdering er umiddelbart, at potentialet i forløbet er ca. 38 kommuner (liste over kommuner, vi vurderer mangler at komme helt i mål mht. integration og visning af data på Mit Overblik)



Hvis din kommune ikke fremgår på listen eller du mener, at der er en fejl – skriv i chatten:

- E-mail
- Kommunens navn

→ Så kontakter vi jer 😊

Til mødet i dag har følgende kommuner budt ind med, at de burde fremgå af listen:

Randers – Rebild – Nyborg – Varde – Kerteminde – Køge – Greve – Tønder – Langeland – Fredericia – Sorø – Vejle – Viborg – Holbæk – Assens – Nordfyns – Lejre – Odense – Hillerød – Holstebro – Gladsaxe – Høje Taastrup – Odder.

Kommune	Nexus-kommune (ja/nej)	NEXUS data i indekserne? (ja/nej/delvist)	NEXUS fuldført (ja/nej), dvs. udstiller i SAPA og MO	NEXUS åbnet for Mit Overblik (ja/nej/delvist)
Billund	Ja	Nej	Nej	Nej
Brøndby	Ja	Delvist	Nej	Nej
Brønderslev	Ja	Ja	Nej	Nej
Fredensborg	Ja	Ja	Nej	Delvist
Furesø	Ja	Nej	Nej	Nej
Gentofte	Ja	Nej	Nej	Nej
Gladsaxe	Ja	Nej	Nej	Nej
Gribskov	Ja	Ja	Nej	Nej
Guldborgsund	Ja	Ja	Nej	Nej
Haderslev	Ja	Nej	Nej	Nej
Halsnæs	Ja	Nej	Nej	Nej
Herlev	Ja	Nej	Nej	Nej
Herning	Ja	Nej	Nej	Nej
Hillerød	Ja	Delvist	Nej	Nej
Holstebro	Ja	Ja	Nej	Delvist
Hørsholm	Ja	Ja	Nej	Delvist
Jammerbugt	Ja	Nej	Nej	Nej
Lemvig	Ja	Ja	Nej	Nej
Mariagerfjord	Ja	Nej	Nej	Nej
Middelfart	Ja	Ja	Nej	Nej
Morsø	Ja	Ja	Nej	Nej
Norddjurs	Ja	Ja	Nej	Delvist
Næstved	Ja	Nej	Nej	Nej
Ringkøbing-Skjern	Ja	Ja	Nej	Delvist
Ringsted	Ja	Ja	Nej	Nej
Roskilde	Ja	Nej	Nej	Nej
Rudersdal	Ja	Nej	Nej	Nej
Samsø	Ja	Nej	Nej	Nej
Silkeborg	Ja	Ja	Nej	Nej
Skive	Ja	Nej	Nej	Nej
Solrød	Ja	Nej	Nej	Nej
Struer	Ja	Ja	Nej	Delvist
Svendborg	Ja	Ja	Nej	Delvist
Vejen	Ja	Nej	Nej	Nej
Vordingborg	Ja	Nej	Nej	Nej
Ærø	Ja	Nej	Nej	Nej
Aabenraa	Ja	Nej	Nej	Nej
Aalborg	Ja	Nej	Nej	Nej

Erfaringer fra Cura-forløbet



Opsummering – hvad gjorde vi for Cura-tilmeldte?

Ekstraordinært hjælpepakkeforløb over 1 måned:

- heldagswebinar +
- 4*2 timers opfølgningsmøder

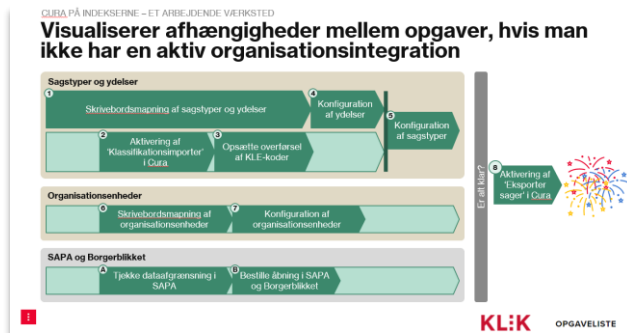
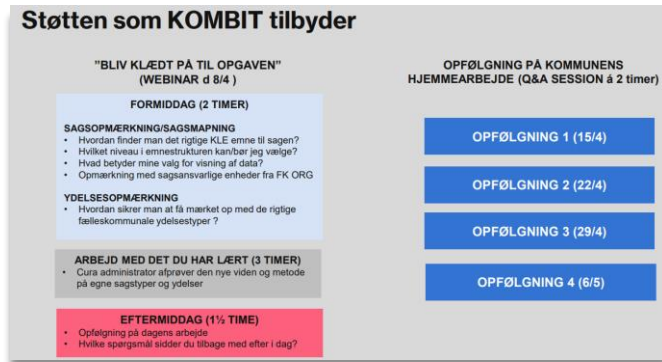


Nedbrydning af opgaver i 8 trin:

- Tæt opfølgning
- Borgerblikket-systemansvarlig fik tilsvarende 8 KLIK-opgaver, som skulle opdateres

Mål:

- Cura-data eksporteret til indekserne og "klar til at Borgerblikket-/SAPA-systemansvarlige"



Erfaringer fra Cura-hjælpeforløbet – uddrag fra skriftlig evaluering

Den største hjælp

“ ... Der er blevet taget aktion på de mangler vi har oplevet.

“ ... Godt med dialog og erfaringsudveksling.

“ ... Fået styr på de forskellige steps.

“ ... Mulighed for at stille spørgsmål til KOMBIT, som efterfølgende har taget dem videre til relevante samarbejdspartnere.

Det sværeste

“ ... Mapning af lokale ydelser til fælleskommunale ydelser, men der har vi fået super hjælp...

“ ... Beslutningsprocesser der skal tages lokalt før vi kan komme videre.

“ At forstå de forskellige steps og konsekvenser.

“ ... finde ud af, om noget er en fejl i ”mit” arbejde, en fejl i Cura, integrationen, SAPA...

Målet:

- At alle tilmeldte var klar til at åbne op til Mit Overblik efter forløbet

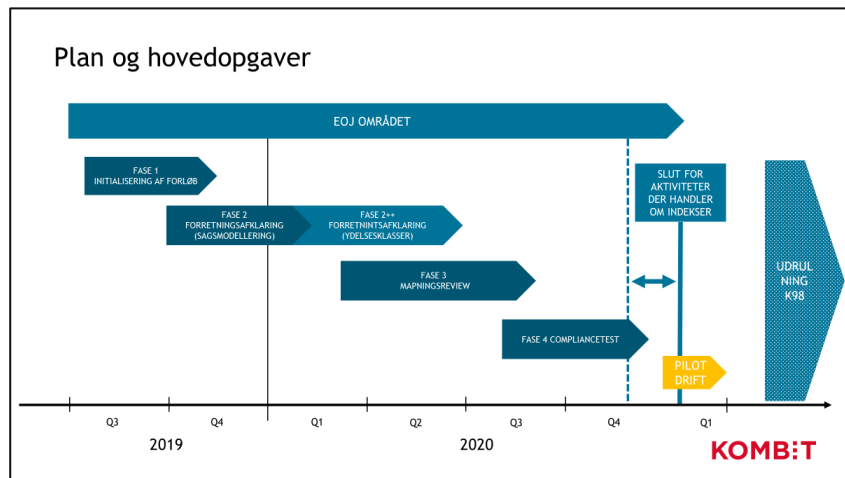
Erfaringer:

- Vigtigt, at leverandøren er inddraget undervejs og deltager i møderne
- Vigtigt med momentum og et koncentreret forløb, der indebærer opfølgning gang fra gang
- Godt med KLIK-opgave styring for de tilmeldte (én klik-opgave for hvert trin i opgaveprocessen)

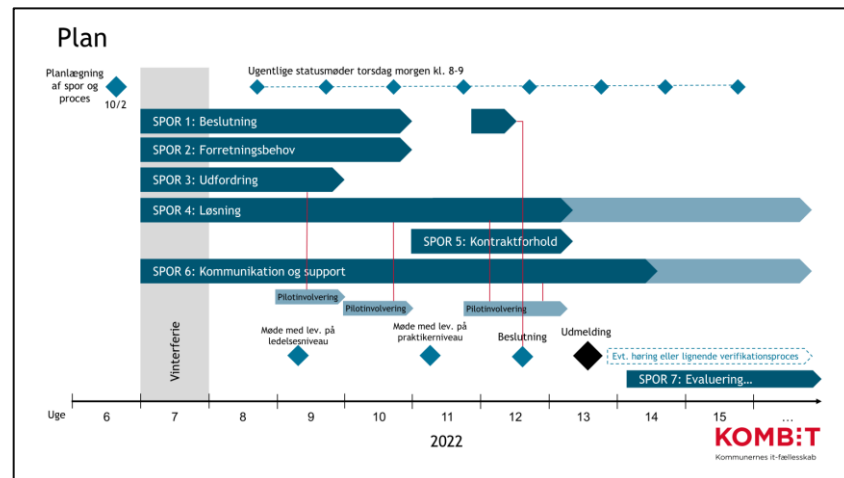


Initiativer for at sikre den gode proces





EOJ/ESJ tilslutningsforløb 2019 =>



EOJ task force med KL 2022 =>

En af konklusionerne fra task force 2022

PROBLEM

- En del kommuner kan ikke finde et passende KLE-nummer, særligt på tværs af SEL og SUL
- "Hvordan kan vi aflevere sager/forløb uden at skulle bryde dem op i mindre enheder?"
 - "Hvordan opmærkes sager/forløb med KLE, når henvendelsen er kompleks eller vag?"
 - "Hvordan sikre vi samlede afgørelser, når behovet går på tværs af flere KLE-numre?"

RAMME

"Løsningerne må ikke kræve at en kommune skal ændre deres praksis og dermed heller ikke pålægge kommunernes sagsbehandlere og udførende medarbejdere ekstra arbejde. Derfor skal løsningerne kunne rumme forskelligheden på tværs af kommunerne. En kommune kan dog godt beslutte sig for at ændre deres praksis."

LØSNING

Vi udvider KLE med et nyt KLE-nummer (00.75.10), som dækker både social, sundhed og omsorg og dermed går på tværs af KLE 27.00.00 Servicelov og 29.00.00 Sundhedslov. Som en del af løsningen anviser vi yderligere modeller for sagsopdeling og den dertilhørende brug af KLE-numre, så kommunerne nemmere kan skabe sig et overblik over muligheder og konsekvenser ved forskellige scenarier.

Men hvorfor er det så svært?



Hvorfor er det så svært?

Status hos jer – poll

Forhindringer for at komme i mål

- Vores antagelser
- Jer på banen



Mulige forhindringer for at komme i mål

Opgaven har ikke prioritet

1. Vi har ikke tid til at prioritere opgaven
2. Vores ledelse synes ikke det er vigtigt – derfor nedprioriteres opgaven

Vi ønsker at ændre vores forløbsstruktur, men det er svært/tager tid

3. Vi er ved at omlægge vores forløbsstruktur, men mangler den nye Nexus-funktionalitet til flytning af ydelser før vi kan komme videre
4. Ændring af dokumentationspraksis er tidskrævende og ”vi er ikke klar”
5. Der er modstand blandt brugerne mod at ændre vores forløbsstruktur

Vi ønsker IKKE at ændre vores forløbsstruktur

6. Vi mener ikke, vores data er anvendelige for visning i SAPA eller på borger.dk, og ønsker derfor ikke at udstille dem. Vi samler alle vores data på meget få forløbstyper – det giver intetsigende data og data som er svære at dataafgrænse.
7. Vi har forstået, at det er et krav for at aflevere Nexus-data til indekserne, at vi skal implementere mere granulerede forløbsskabeloner, og det ønsker vi ikke

Konfigurationen er svær

8. Vi har svært ved at finde de rigtige KLE-numre til vores forløbsskabeloner
9. Vi har svært ved at finde de rigtige fælleskommunale ydelsestyper, som vores lokale indsatser skal pege på – måske mangler ydelsestypen helt

5 minutter

Skriv jeres svar i chatten:

”Hvilke andre forhindringer kan I komme på mht. at komme i mål?”



Hvordan kan forhindringerne fjernes?

Hvilke idéer har I til, hvordan vi kan hjælpe jer i mål?

- Webinar for ledere?
- Hjælp til valg af forløbsstruktur?
- Hjælp til konfiguration?
- ???

Mulige forhindringer for at komme i mål

Opgaven har ikke prioritet

1. Vi har ikke tid til at prioritere opgaven
2. Vores ledelse synes ikke det er vigtigt – derfor nedprioriteres opgaven

Vi ønsker at ændre vores forløbsstruktur, men det er svært/tager tid

3. Vi er ved at omlægge vores forløbsstruktur, men mangler den nye Nexus-funktionalitet til flytning af ydelser før vi kan komme videre
4. Ændring af dokumentationspraksis er tidskrævende og "vi er ikke klar"
5. Der er modstand blandt brugerne mod at ændre vores forløbsstruktur

Vi ønsker IKKE at ændre vores forløbsstruktur

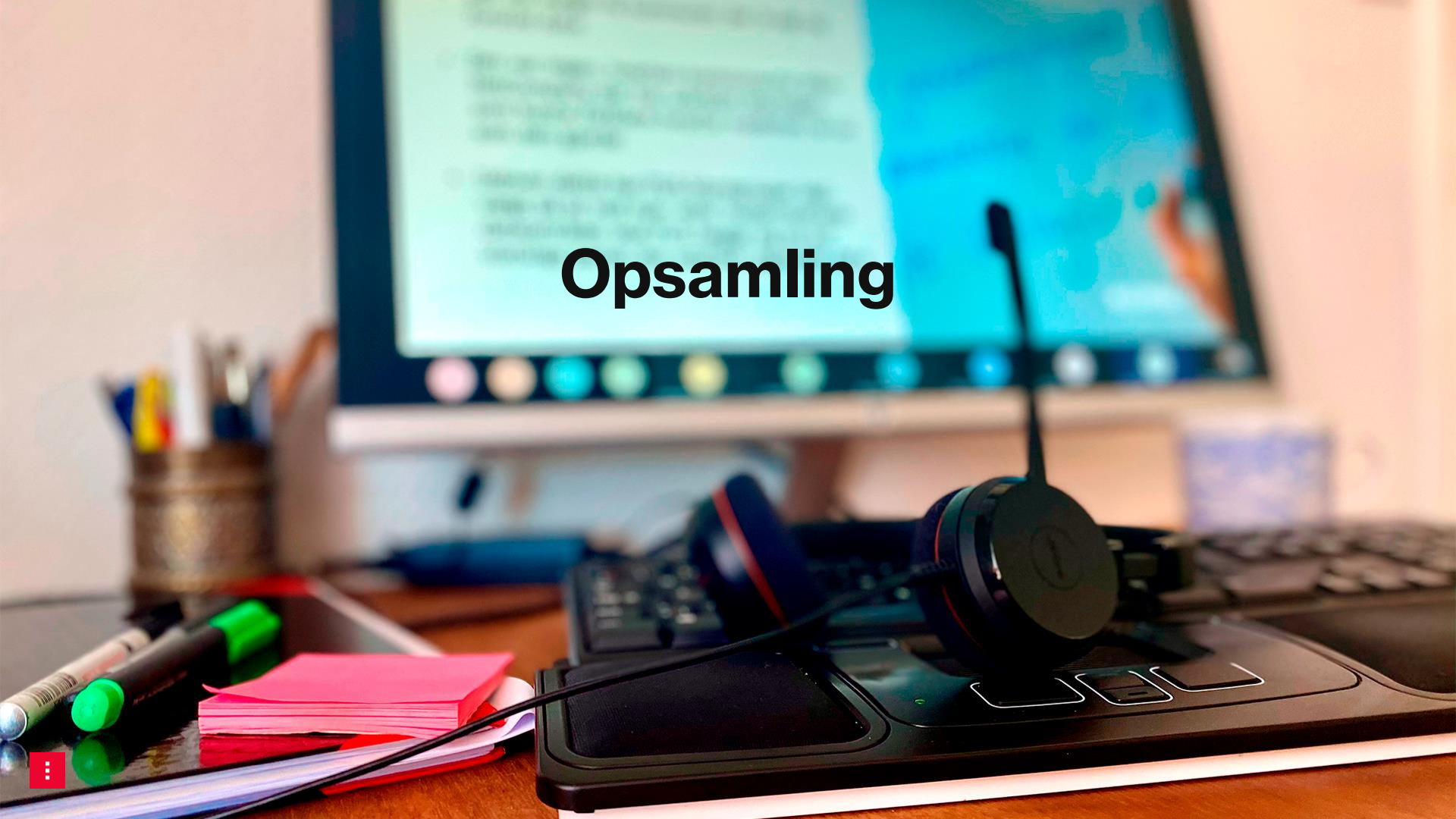
6. Vi mener ikke, vores data er anvendelige for visning i SAPA eller på borger.dk, og ønsker derfor ikke at udstille dem. Vi samler alle vores data på meget få forløbstyper – det giver intetsigende data og data som er svære at dataafgrænse.
7. Vi har forstået, at det er et krav for at aflevere Nexus-data til indekserne, at vi skal implementere mere granulerede forløbsskabeloner, og det ønsker vi ikke

Konfigurationen er svær

8. Vi har svært ved at finde de rigtige KLE-numre til vores forløbsskabeloner
9. Vi har svært ved at finde de rigtige fælleskommunale ydelsestyper, som vores lokale indsatser skal pege på – måske mangler ydelsestypen helt



Opsamling

A photograph of a desk setup. In the background, a computer monitor displays a presentation slide with text and a blue map. In the foreground, a black headset with a microphone is resting on a black keyboard. To the left of the keyboard, there is a stack of pink sticky notes, a green highlighter, and a pen. The word 'Opsamling' is overlaid in the center of the image.

Spørgeskema

Svar nu – link i chatten



Tak for i dag
God sommer! ☀️



Delt i chatten af jer – se under Q3 ”Flytning af indsatser” (ny funktionalitet)

PLATFORM

Overblik

